



Público
Pasajero
Guiar
Septiembre 2025

Contenido

TÍTULO VI AVISO AL PÚBLICO.....	1
HORARIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN DE CONTACTO	2
TARIFA Y TARIFA A PEDIDO	3
PAGO	3
PROGRAMACIÓN DE VIAJES A PEDIDO	4
PROCESO DE CANCELACIÓN	5
POLÍTICA DE NO IR	5
SIN CARGOS POR PAGO / RECHAZO DE PAGO	5
PAUTAS GENERALES A PEDIDO	6
ÁREA DE SERVICIO BAJO DEMANDA.....	7
TRANSPORTE FUERA DEL CONDADO	8
TRANSPORTE DE MEDICAID Y MEDICARE	8
RUTA FIJA DESVIADA.....	9
TARIFAS DE RUTA DESVIADAS.....	9
PAUTAS GENERALES DE RUTA DESVIADA	9
MAPA DE RUTA DE FIXED DESVIADO	11
POLÍTICAS GENERALES DE KABS	11
ASISTENCIA CON DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD.....	12
POLÍTICA DE ANIMALES DE SERVICIO / MASCOTAS.....	13
TANQUES DE OXÍGENO PORTÁTILES.....	13
NOTAS OUTE	13
PROCEDIMIENTOS DE MALA CONDUCTA	14
PROCESO DE QUEJAS/APELACIONES	14
INCLEMENCIAS DEL TIEMPO	14
GRABACIÓN DE VIDEO Y AUDIO EN AUTOBUSES	15

TÍTULO VI AVISO AL PÚBLICO

El **Aviso al público del concesionario de la Sección 5310/5311** es el siguiente:

- ✓ El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko opera sus programas y servicios sin distinción de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja ante el Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko
- ✓ Para obtener más información sobre el programa de derechos civiles del Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese al 574-371-1410, (TTY800-743-3333); correo electrónico Kristin.rude@cardinalservices.org; o visite nuestra oficina administrativa en 1804 E. Winona Ave, Warsaw, IN 46580. Para obtener más información, visite <https://cardinalservices.org/services.kabs/>.
- ✓ Un demandante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa del Título VI, Edificio Este, 5to piso-TCR, 1200 New Jersey Ave.SE, Washington, DC, 20590
- ✓ If information is needed in another language, contact 574-371-1410. Si se necesita informacion in otro idioma de contacto, 574-371-1410.

HORARIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Operaciones de autobuses:

Los servicios a pedido operan de lunes a viernes, de 5:30a.m. a 8:00p.m.
La ruta fija desviada opera de lunes a viernes, de 8:00a.m. a 6:00p.m.

Despacho: Lunes a viernes, 8:00 AM – 5:00 PM

(574) 267-4990 o (866) 953-4490

Llame para solicitudes de viaje, cancelaciones, información de Medicaid o consultas generales.

Gerente General de Transporte: (574) 371-1410 o

kristin.rude@cardinalservices.org

Llame para anuncios de autobuses, inquietudes o problemas, oportunidades de empleo actuales, consultas generales o para informar inquietudes de seguridad.

Sitio web: www.kabsbus.com

Los pasajeros con discapacidades auditivas o del habla pueden programar viajes o hacer consultas a través de la dirección de correo electrónico anterior. Las personas con discapacidades visuales pueden usar lectores de braille, software de lectura audible o solicitar documentos de texto ampliados para acceder a información y programar viajes. Además, los servicios TTY gratuitos (1-800-743-3333) de Relay Indiana están disponibles para comunicarse con el despachador de KABS. Los pasajeros deben llamar al número TTY, proporcionar el número de oficina de KABS al operador de retransmisión y la información se transmitirá al despachador de KABS para obtener ayuda.

TARIFA Y TARIFA A PEDIDO

A partir del 09/01/2025 con 24 horas de antelación:

- 0 - 8 millas = \$3.00 por trayecto
- 9 - 16 millas = \$4.00 por trayecto
- 17 + millas = \$5.00 por trayecto

El kilometraje comienza en la base de KABS en Warsaw y termina en su dirección de recogida.

Tarifa el mismo día: Agregue \$ 5.00 a la tarifa correspondiente si llama para un viaje el mismo día o si cambia sus horarios de recogida / devolución durante el mismo día.

Tarifa de no ir: Habrá una tarifa de \$ 5.00 por no ir o viajes que no se cancelen adecuadamente con al menos una hora de anticipación.

Cargos: Habrá un cargo cada vez que un pasajero suba al autobús.

Asistente de cuidado personal: Un asistente de cuidado personal puede viajar con usted sin costo adicional si se organiza cuando programa su viaje. Los asistentes de cuidado personal deben abordar y desembarcar con el pasajero al que están asistiendo.

PAGO

Para brindar un servicio conveniente a los pasajeros, KABS ha establecido dos opciones de pago:

- Los pasajeros pueden pagar la tarifa exacta cuando llega el vehículo. Los conductores no aceptan cheques.
- Los pasajeros pueden comprar pases de autobús por adelantado (\$ 24 por un valor de \$ 30) en la oficina de KABAS, el pago se acepta en efectivo o cheque.

LOS CONDUCTORES NO LLEVAN DINERO EN EFECTIVO Y NO PUEDEN DAR CAMBIO.

PROGRAMACIÓN DE VIAJES A PEDIDO

Los viajes se pueden programar hasta **dos semanas** antes del viaje real. KABS no es un servicio de taxi; operamos en un horario establecido y por orden de llegada. Los viajes se confirman según la disponibilidad.

Los pasajeros pueden:

- Solicitar transporte el mismo día
- Viajes preprogramados para fechas futuras
- Programar una reserva recurrente (con algunas limitaciones)

Esté preparado para informar al despachador de:

- Su nombre y la fecha en que desea viajar
- Dirección de recogida, incluido el número de apartamento o suite
- Lugar de devolución, incluido el número de apartamento o suite
- Hora de su cita, hora del viaje de regreso
- Si usará una ayuda para la movilidad, como un andador o una silla de ruedas.
- Si un animal de servicio o mascota lo acompañará
- Si tiene un asistente de cuidado personal que viaja con usted

** KABS acepta reservaciones limitadas de devolución de llamadas solo para citas médicas. KABS solicita que configure el transporte de ida y vuelta para todos los demás viajes.*

** Las solicitudes de viajes múltiples para el mismo día DEBEN programarse con al menos 30 minutos de diferencia. Los conductores no pueden dejar en el lugar y esperar a que los pasajeros entren y salgan.*

** Los conductores no pueden desviarse de sus entregas programadas. Si necesita ajustar un viaje, todos los cambios deben realizarse a través del despacho.*

** KABS se reserva el derecho de limitar el servicio en los casos en que la solicitud de viaje esté a menos de 1/4 de milla del punto de origen. Dichas solicitudes se evaluarán caso por caso.*

Hora de recogida

Una vez que se haya programado una hora de recogida, su autobús llegará dentro de una "ventana" de 15 minutos antes a 15 minutos después. Es importante que tenga en cuenta la ventana de 30 minutos al reservar viajes.

Ejemplo: Su recogida programada es a las 9:00 a.m. Un vehículo llegará entre las 8:45 a.m. y las 9:15 a.m. Los autobuses esperarán hasta tres (3) minutos, así que esté listo cuando llegue su autobús. Si no sale dentro de los tres (3) minutos, el vehículo partirá sin usted y se le declarará "No-Go". Si su vehículo no ha llegado al final de su ventana de 30 minutos, llame a KABS. El despachador le dará información sobre el estado de su viaje.

PROCESO DE CANCELACIÓN

Para evitar multas, todas las cancelaciones de viajes deben realizarse al menos **1 hora antes** de la hora de recogida programada llamando al despacho de KABS. Cancelar con anticipación ayuda a garantizar que los recursos de transporte estén disponibles para otros pasajeros.

Las cancelaciones tardías frecuentes o los cambios de última hora pueden afectar a otros pasajeros. Si esto se convierte en un problema recurrente, la gerencia puede revisar su elegibilidad para el servicio.

POLÍTICA DE NO IR

Se cobra una **tarifa de no admisión** cuando:

- No cancelas tu viaje con al menos 1 hora de anticipación
- No vienes al autobús dentro de los tres minutos posteriores a su llegada para recogerte.
- Cancelas en la puerta.

La tarifa debe pagarse antes de realizar su próximo viaje con KABS.

SIN CARGOS POR PAGO / RECHAZO DE PAGO

A los pasajeros que se nieguen a pagar la tarifa o no paguen los cargos incurridos se les puede negar el transporte o enfrentar la suspensión temporal de los servicios.

PAUTAS GENERALES A PEDIDO

Servicio de acera a acera: La responsabilidad de un conductor comienza y termina en la acera. Los conductores ayudarán a los pasajeros a subir y bajar del autobús y asegurarán los artículos de mano, pero no pueden brindar más asistencia más allá de la acera. Los conductores no pueden cruzar el umbral de ningún negocio o residencia. Las solicitudes de adaptaciones razonables se considerarán caso por caso.

Reserva anticipada: planifique viajes con anticipación para tener la mejor oportunidad de disponibilidad. Programe viajes con una semana de anticipación cuando sea posible.

Paquetes: Los pasajeros pueden traer solo lo que puedan llevar en un viaje. Los artículos grandes o no asegurados, como bicicletas, equipos o electrodomésticos, no están permitidos por razones de seguridad.

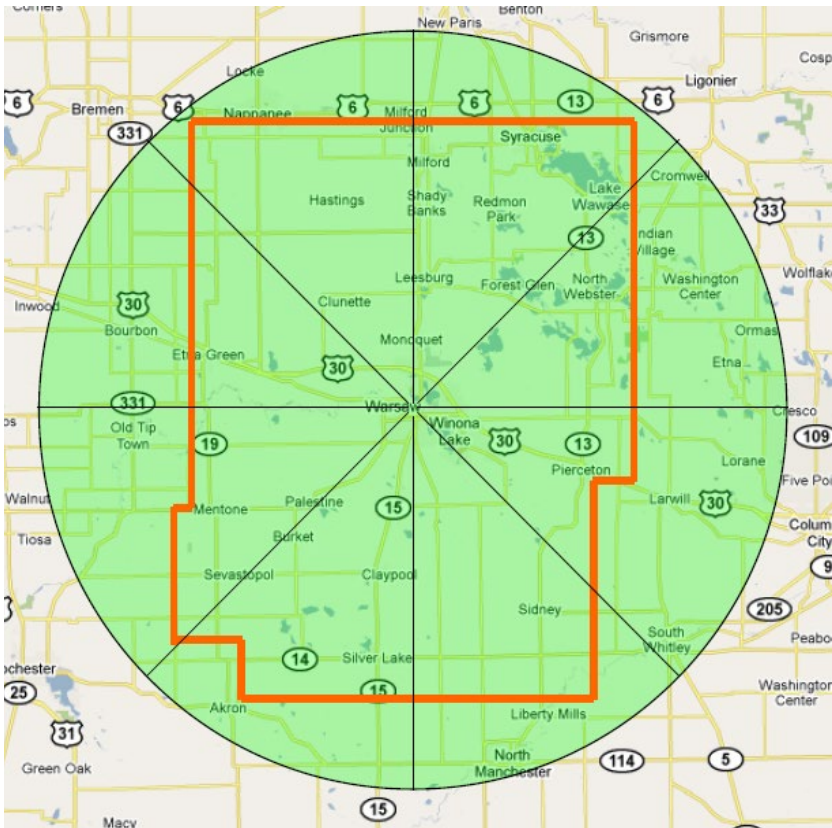
Preferencias del conductor y del vehículo: No se pueden acomodar solicitudes de conductores, asientos, vehículos o rutas específicos; las asignaciones se basan en las necesidades de programación.

Política para niños: Los niños menores de 7 años deben estar acompañados por un adulto. Hasta dos niños de este grupo de edad pueden viajar gratis; los niños adicionales pagan la tarifa completa. Todos deben estar asegurados en un asiento de automóvil o elevador según la ley estatal. KABS no proporciona asientos para el automóvil.

Artículos perdidos o dañados: KABS no se hace responsable de los artículos perdidos, robados o dañados.

ÁREA DE SERVICIO BAJO DEMANDA

KABS brinda servicios a pedido para todo el condado de Kosciusko. Si no está seguro de la elegibilidad de su ubicación, llame para preguntar.



TRANSPORTE FUERA DEL CONDADO

El transporte fuera del condado está disponible a través de servicios a pedido, pero la cantidad de viajes que KABS puede proporcionar cada día es limitada. Los viajes deben programarse con un aviso de 24 horas. Las tarifas se basan en una tarifa plana determinada por el kilometraje de ida y vuelta, con una distancia máxima de 300 millas.

Estructura de tarifas:

- Hasta 80 millas: \$110.00
- 81-120 millas: \$150.00
- 121-160 millas: \$190.00
- 161-200 millas: \$230.00
- 201-300 millas: \$300.00

Los viajes con un tiempo de espera superior a 2 horas incurrirán en un cargo adicional de \$5.29 por cada 0.5 horas. Esto se facturará después de la fecha del servicio.

Pago:

- Se espera el pago antes del servicio. La falta de pago resultará en la cancelación del viaje.
- Los pasajeros pueden pagar en efectivo o con cheque en la oficina de KABS.
- Las cancelaciones requieren un aviso de 24 horas.

La falta de pago de tarifas adicionales o la cancelación de viajes puede resultar en la interrupción de los servicios.

TRANSPORTE DE MEDICAID Y MEDICARE

KABS brinda servicios de transporte para pasajeros elegibles para Medicaid y Medicare a citas médicas y otros viajes asignados por Verida y WellTrans. Estos servicios están disponibles en todo el estado de Indiana, con autorización previa requerida para cada viaje.

Para programar un viaje, los pasajeros deben comunicarse con el proveedor de seguros correspondiente y cumplir con sus pautas de

programación. Verida y WellTrans enviarán viajes a KABS según sea necesario. Los pasajeros tienen la opción de elegir Cardinal Services-KABS como su proveedor preferido.

Tenga en cuenta las siguientes pautas:

- Los conductores esperarán hasta 10 minutos a un pasajero en el lugar de recogida para citas de Medicaid fuera de la ciudad. Después de 10 minutos, el viaje se considerará prohibido.
- El transporte de Medicaid y Medicare es estrictamente para fines aprobados por el seguro, según lo definido por Verida y WellTrans.

RUTA FIJA DESVIADA

A partir del 09/08/2025: KABS ofrece una ruta fija desviada conocida como Lake City Loop en Warsaw y Winona Lake. Este servicio sigue un circuito programado con paradas designadas, al tiempo que ofrece recogidas / devoluciones limitadas fuera de la ruta (dentro de 1/4 de milla) a pedido anticipado.

TARIFAS DE RUTA DESVIADAS

- \$1.00 por viaje (embarque en una parada)
- \$0.50 por desviación- No-show: tarifa de \$5.00
- Pase mensual: \$20 (viajes ilimitados durante el mes calendario; aún se aplican cargos por desviación)

PAUTAS GENERALES DE RUTA DESVIADA

Programación de un viaje

Las desviaciones se pueden solicitar con hasta dos semanas de anticipación comunicándose con el despacho antes del día anterior. Las desviaciones en el mismo día o a bordo pueden ser posibles, pero no están garantizadas. Programado por orden de llegada.

El autobús de embarque y viaje

se detiene en paradas fijas solo si un pasajero está esperando o solicita desembarcar. Los conductores anuncian paradas y desviaciones. Los pasajeros deben permanecer sentados; Está prohibido estar de pie. Los asientos prioritarios están reservados para personas mayores (65+) y

pasajeros con discapacidades. Las áreas de sujeción de sillas de ruedas / dispositivos de movilidad permiten un dispositivo cada una; dispositivos adicionales solo si el espacio lo permite o traslados de pasajeros.

Asientos y capacidad

Los asientos se asignan por orden de llegada. No estar de pie mientras se mueve. Cuando está lleno, no hay embarque adicional; El despacho organiza el servicio de desbordamiento sin costo adicional. La capacidad se monitorea y los horarios pueden ajustarse según sea necesario.

Artículos y accesibilidad

Los pasajeros pueden traer artículos que quepan en el regazo, debajo de los asientos o en el almacenamiento designado. Los pasillos, puertas y salidas deben permanecer despejados. Se permiten bolsas pequeñas; Los artículos grandes (cochecitos, carritos) requieren aprobación de envío. Se permiten animales de servicio y deben ser controlados.

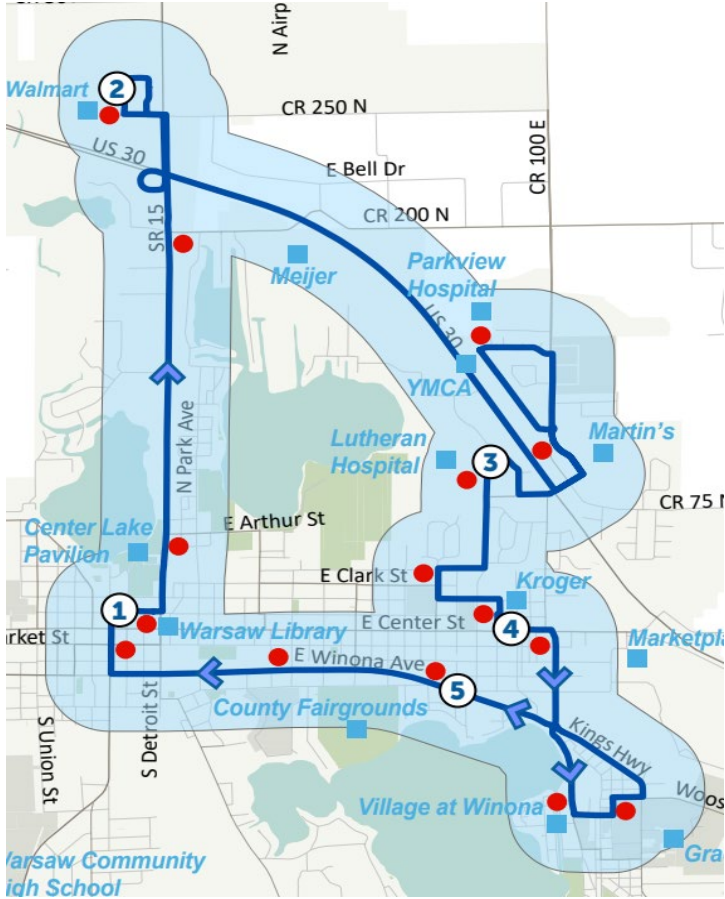
Portabicicletas Los

portabicicletas delanteros tienen capacidad para dos bicicletas estándar (por orden de llegada). Los ciclistas cargan y aseguran sus propias bicicletas. KABS no se hace responsable de la pérdida o daño de la propiedad personal.

El servicio de conducta del pasajero

es para transporte activo. Está prohibido seguir circulando sin destino. Se requiere un comportamiento respetuoso. Las interrupciones o las ausencias repetidas pueden llevar a la suspensión.

MAPA DE RUTA DE FIXED DESVIADO



POLÍTICAS GENERALES DE KABS

1. Al abordar, los pasajeros deben esperar en la acera hasta que el autobús se detenga por completo. Los pasajeros deben abordar con prontitud.
2. Los pasajeros deben estar sentados mientras el autobús está en movimiento.

3. Los pasajeros deben usar cinturones de seguridad según la ley estatal aplicable. Las extensiones de los cinturones de seguridad están disponibles a pedido.
4. Las ventanas deslizantes completas deben abrirse no más de la mitad.
5. Mantenga todas las partes del cuerpo y la propiedad personal dentro del autobús.
6. Está prohibido comer, beber y fumar.
7. Está prohibido correr, pelear y pelear.
8. Está prohibido arrojar objetos dentro o fuera del autobús.
9. Se prohíben las blasfemias, las drogas ilegales, el alcohol y las amenazas de abuso físico.
10. Los pasajeros deben abstenerse de ruidos fuertes que puedan molestar al conductor u otros pasajeros.
11. Está prohibido reproducir música personal sin el uso de auriculares.
12. Los pasajeros serán responsables de los daños a la propiedad causados a los autobuses KABS.
13. El conductor está autorizado a negarse a transportar cualquier artículo que pueda ser un peligro potencial para la seguridad.
14. Muestre respeto y absténgase de acosar o amenazar a los empleados o pasajeros de KABS.
15. Siga las instrucciones de los conductores en todo momento.
16. No distrae al conductor.

ASISTENCIA CON DISPOSITIVOS DE MOVILIDAD

Informe al despachador cuando programe si necesita asistencia para levantar o asegurar. Para obtener ayuda más allá de esto, organice un asistente de cuidado personal (viajes gratuitos si se indica con anticipación).

Cuando llegue tu autobús:

- Dígame al conductor que necesita el elevador y si es la primera vez que lo usa.
- Manténgase a 6 pies de la puerta hasta que se le indique que aborde.
- Aborde de espaldas al vehículo para mayor seguridad y maniobras más fáciles.

- Sostenga los pasamanos laterales mientras funciona el elevador.
- En el interior, el conductor ayudará con la seguridad; Activa los frenos.

POLÍTICA DE ANIMALES DE SERVICIO / MASCOTAS

Los animales de servicio pueden acompañar a las personas con discapacidades. Informe al despachador cuando programe su viaje que un animal de servicio acompañará a la persona.

KABS permitirá transportar mascotas siempre que estén en un transportador de mascotas apropiado. Los conductores no pueden llevar el transportador de mascotas dentro o fuera del autobús.

TANQUES DE OXÍGENO PORTÁTILES

Los pasajeros pueden llevar tanques de oxígeno portátiles en los vehículos. Es responsabilidad del ciclista asegurarse de que los tanques de oxígeno portátiles estén debidamente asegurados para evitar lesiones a los pasajeros.

NOTAS OUTE

Todos los conductores de KABS tienen licencias profesionales y están especialmente capacitados para proporcionar transporte público seguro y efectivo. Nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de brindar un servicio profesional y experto a todos los pasajeros.

Cada autobús se inspecciona todas las mañanas antes de salir del garaje para asegurarse de que todo el equipo esté en buen estado de funcionamiento. Además, todos los autobuses están equipados con calefacción y aire acondicionado para la comodidad de los pasajeros.

Los conductores tienen prohibido ingresar a callejones, estacionamientos confinados u otros pasajes estrechos donde un autobús pueda restringir el acceso a los servicios de emergencia o tener una capacidad limitada para maniobrar de manera segura. Si un pasajero requiere un alojamiento alternativo, puede solicitarlo poniéndose en contacto con el despacho.

PROCEDIMIENTOS DE MALA CONDUCTA

Si se viola una regla de seguridad de pasajeros, se presentará un informe de conducta del autobús ante KABS. Se notificará al personal, tutores, padres o maestros (si corresponde). Los incidentes posteriores se tratarán caso por caso. Cualquier infracción podría resultar en una suspensión temporal / permanente del viaje.

PROCESO DE QUEJAS/APELACIONES

Llame a KABS y pida hablar con el gerente general si no se cumplen las expectativas de servicio al cliente. KABS tiene una Política y un Procedimiento de Quejas de los Clientes que se seguirá para garantizar que se aborden todas las inquietudes de los clientes.

kristin.rude@cardinalservices.org

INCLEMENCIAS DEL TIEMPO

Si las condiciones climáticas se vuelven demasiado peligrosas para que operen los autobuses, los servicios de transporte público pueden suspenderse o cancelarse. Las cancelaciones se anunciarán en WRSW (FM 107.3), Q101 (FM 101.1) y en la página de inicio de KABS/Cardinal Services: www.kabsbus.com.

Si las empresas o escuelas cierran después de que KABS haya recogido a un pasajero y antes de su entrega, el pasajero puede optar por regresar a casa sin cargo adicional lo antes posible.

Durante las inclemencias del tiempo, el servicio de autobús puede retrasarse. Agradecemos su paciencia, ya que la seguridad es nuestra principal prioridad. Esto puede requerir que los conductores operen el vehículo a una velocidad más lenta.

GRABACIÓN DE VIDEO Y AUDIO EN AUTOBUSES

Para su seguridad y protección, nuestros autobuses están equipados con sistemas de grabación de video y, en algunos casos, audio. Estas cámaras monitorean el interior y el exterior del autobús para garantizar la seguridad de todos los pasajeros y conductores. Las imágenes de video se pueden usar para abordar incidentes, ayudar con las revisiones de seguridad y respaldar las mejoras operativas. La grabación de audio solo se utiliza cuando lo permite la ley y cumple con las normas de privacidad. Al viajar en el autobús, usted reconoce que su imagen y / o voz pueden ser grabadas. Tenga la seguridad de que nuestro objetivo es mejorar su experiencia de viaje mientras mantenemos un entorno seguro.

NOTAS:

¡GRACIAS!

Gracias por elegir viajar con KABS.

¡Agradecemos la confianza que deposita en nosotros
para llevarlo a donde necesita ir!

**Servicio de autobús del área de
Kosciusko**

1804 E. Winona Ave.

Warsaw, IN 46580

Teléfono: (574) 267-4990

Llamada gratuita: (866) 953-4490

Facsímil: (574) 371-1313

Your Public Transit Provider