



Cardinal Services

Easterseals Northern Indiana Network Member

TITLE VI Notice to the Public

Kosciusko Area Bus Service (KABS) Notice to the Public is as follows:

Notifying the Public of Rights Under Title VI

Kosciusko Area Bus Service (KABS)

- ✓ The Kosciusko Area Bus Service (KABS) operates its programs and services without regard to race, color, or national origin in accordance with Title VI of the Civil Rights Act. Any person who believes she or he has been aggrieved by any unlawful discriminatory practice under Title VI may file a complaint with the **Section 5310/5311 grantee**.
- ✓ For more information on the **Section 5310/5311 grantee's** civil rights program, and the procedures to file a complaint, contact 574-371-1410, (TTY 800-743-3333); email Kristin.rude@cardinalservices.org; or visit our administrative office at 1804 E. Winona Ave. Warsaw, IN 46580. For more information, visit www.cardinalservices.org
- ✓ A complainant may file a complaint directly with the Federal Transit Administration by filing a complaint with the Office of Civil Rights, Attention: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.
- ✓ If information is needed in another language, contact 574-371-1410.
Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, 574-371-1410..

The Kosciusko Area Bus Service (KABS) Notice to the Public is posted in the following locations:

Inside public transit vehicles
KABS Website at <https://cardinalservices.org/services/kabs/>
Available at General Managers Office



Cardinal Services

Easterseals Northern Indiana Network Member
Title VI Complaint Procedure

Kosciusko Area Bus Service (KABS) Title VI Complaint Procedure is made available in the following locations:

Hard copy in the central office

Available in appropriate languages for LEP populations, meeting the Safe Harbor Threshold.

Any person who believes she or he has been discriminated against on the basis of race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, or national origin by the Kosciusko Area Bus Service (KABS) may file a Title VI complaint by completing and submitting the agency's Title VI Complaint Form. The Kosciusko Area Bus Service (KABS) investigates complaints received no more than 180 days after the alleged incident. The Kosciusko Area Bus Service (KABS) will process complaints that are complete.

Once the complaint is received, the Kosciusko Area Bus Service (KABS) will review it to determine if our office has jurisdiction. The complainant will receive an acknowledgement letter informing her/him whether the complaint will be investigated by our office.

The Kosciusko Area Bus Service (KABS) has **15** days to investigate the complaint. If more information is needed to resolve the case, the city may contact the complainant.

The complainant has **5** business days from the date of the letter to send requested information to the investigator assigned to the case.

If the investigator is not contacted by the complainant or does not receive the additional information within 5 business days, the city can administratively close the case. A case can be administratively closed also if the complainant no longer wishes to pursue their case.

After the investigator reviews the complaint, she/he will issue one of two (2) letters to the complainant: a closure letter or a letter of finding (LOF).

- ✓ A closure letter summarizes the allegations and states that there was not a Title VI violation and that the case will be closed.
- ✓ A letter of finding (LOF) summarizes the allegations and the interviews regarding the alleged incident, and explains whether any disciplinary action, additional training of the staff member, or other action will occur.

If the complainant wishes to appeal the decision, she/he has **10** days after the date of the letter or the LOF to do so.

A person may also file a complaint directly with the Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

If information is needed in another language, then contact **574-371-1410**.

Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, 574-371-1410



Cardinal Services

Easterseals Northern Indiana Network Member

TÍTULO VI Aviso al público

El aviso al público del Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) es el siguiente:

Notificación al público de los derechos en virtud del Título VI

Servicio de autobuses del área de Kosciusko (KABS)

- ✓ El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) opera sus programas y servicios sin tener en cuenta la raza, el color, o el origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que ha sido agraviada por una práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI puede presentar una queja ante el **concesionario de la Sección 5310/ 5311**.
- ✓ Para obtener más información sobre el programa de derechos **civiles** del concesionario de la **Sección 5310/ 5311** y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con 574-371-1410 (TTY 800-743-3333); envíe un correo electrónico a kristin.rude@cardinalservices.org; o visite nuestra oficina administrativa en 1804 E. Winona Ave. Varsovia, IN 46580. Para obtener más información, visite www.cardinalservices.org
- ✓ Un reclamante puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito presentando una queja ante la Oficina de Derechos Civiles, Atención: Coordinador del Programa título VI, East Building, 5th Floor-TCR, 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC, 20590.
- ✓ Si se necesita información en otro idioma, comuníquese al 574-371-1410.
Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, 574-371-1410..

El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) Notice a la Public se encuentra en los siguientes lugares:

Dentro de los vehículos de transporte público
Sitio web de KABS en <https://cardinalservices.org/services/kabs/>
Disponible en la Oficina de Gerentes Generales



Título VI Procedimiento de reclamación

El Procedimiento de Queja del Título VI del Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) está disponible en los siguientes lugares:

Copia impresa en la oficina central

Disponible en los idiomas apropiados para las poblaciones de LEP, que cumplen con el Umbral de Puerto Seguro.

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada por motivos de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional por el Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) puede presentar una queja del Título VI completando y presentando el Formulario de Queja del Título VI de la agencia. El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) investiga las quejas recibidas no más de 180 días después del presunto incidente. El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) procesará las quejas que estén completas.

Una vez que se recibe la queja, el Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) la revisará para determinar si nuestra oficina tiene jurisdicción. El reclamante recibirá una carta de acuse de recibo informándole si la queja será investigada por nuestra oficina.

El Servicio de Autobuses del Área de Kosciusko (KABS) tiene **15 días** para investigar la queja. Si se necesita más información para resolver el caso, la ciudad puede comunicarse con el demandante.

El denunciante tiene **5 días hábiles** a partir de la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso.

Si el investigador no es contactado por el denunciante o no recibe la información adicional dentro de los **10 días hábiles**, la ciudad puede cerrar administrativamente el caso. Un caso puede cerrarse administrativamente también si el demandante ya no desea continuar con su caso.

Después de que el investigador revise la queja, emitirá una de las dos (2) cartas al demandante: una carta de cierre o una carta de hallazgo (LOF).

- ✓ Una carta de cierre resume las acusaciones y establece que no hubo una violación del Título VI y que el caso se cerrará.
- ✓ Una carta de hallazgo (LOF) resume las acusaciones y las entrevistas con respecto al presunto incidente, y explica si se producirá alguna acción disciplinaria, capacitación adicional del miembro del personal u otra acción.

Si el demandante desea apelar la decisión, tiene **10 días** después de la fecha de la carta o la LOF para hacerlo.

Una persona también puede presentar una queja directamente ante la Administración Federal de Tránsito, en la Oficina de Derechos Civiles de FTA, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

Si se necesita información en otro idioma, comuníquese al **574-371-1410**.